

## Tarifdetails

### 1 - Lizenz

1. Mit Vertragsabschluss erwirbt ein individueller Kunde / jedes Organisationsmitglied eine Lizenz zur Nutzung von Doccura.
2. Hierfür erhält der individuelle Kunde / jedes Organisationsmitglied ein Benutzerkonto.
3. Mit der Lizenz erhält der individuelle Kunde / das Organisationsmitglied die Berechtigung zur Nutzung der Web-App mit allen Funktionen.
4. Die Lizenz ist personengebunden, d.h. jeder individuelle Kunde, Administrator einer Organisation und Mitarbeiter einer Organisation benötigt eine eigene Lizenz.
5. Eine Übertragung der Lizenz auf Dritte (z.B. einen anderen Arzt in einer Praxisgemeinschaft oder eine Zweigstelle o.ä.) ist nicht zulässig.

### 2 - Preis

1. Die Einrichtung des Kontos ist unentgeltlich (0,00€)
2. Die monatliche Nutzungsgebühr für einen individuellen Kunden (z.B. Arzt) beträgt für den Basis Tarif 35,99 Euro (inkl. MwSt.), 45,99 Euro (inkl. MwSt.) für den Standard Tarif und 55,99 Euro (inkl. MwSt.) für den Premium Tarif bei jährlicher Rechnungsstellung. Detaillierte Beschreibungen zu dem Umfang von jedem Tarif finden Sie unter Punkt 4.
3. Die monatliche Nutzungsgebühr für einen Nutzer einer Organisation (z.B. MVZ oder Klinik) beträgt für den Basis Tarif 35,99 Euro (inkl. MwSt.), 45,99 Euro (inkl. MwSt.) für den Standard Tarif und 55,99 Euro (inkl. MwSt.) für den Premium Tarif bei jährlicher Rechnungsstellung. Detaillierte Beschreibungen zu dem Umfang von jedem Tarif finden Sie unter Punkt 4.
4. Wenn Sie als Organisation mehr als fünf Lizenzen benötigen, stellen wir Ihnen ein individuelles Angebot mit Rabatt zusammen.

### 3 - Allgemeine Tarifbeschreibung

1. 24/7-Verfügbarkeit der Web-App Doccura.
2. Bereitstellung von diversem Informationsmaterial durch die Bayerische TelemedAllianz GmbH (Betreiber von Doccura).
3. Einmalige Bereitstellung von kostenlosen Termin-Visitenkarten durch die Bayerische TelemedAllianz GmbH (Betreiber von Doccura) in üblichen Größenordnungen. Bei höherem Bedarf behält sich die Bayerische TelemedAllianz GmbH das Recht vor, anfallende Kosten zu erheben, welche aber vorab dem individuellen Kunden / der Organisation mitgeteilt werden.
4. Servicrufnummer 0800 36 22 872, Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr, oder E-Mail an: [support@doccura.de](mailto:support@doccura.de).
5. Die Nutzung von Doccura ist für externe Nutzer kostenlos.
6. Keine Provisionszahlungen bei Gesprächen mit Neu- oder Bestandskunden.

### 4 - Detaillierte Tarifbeschreibung von Doccura Basis, Standard und Premium

	<b>Basis Tarif</b>	<b>Standard Tarif</b>	<b>Premium Tarif</b>
	ab <b>35,99*</b> €/Monat <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>	ab <b>45,99*</b> €/Monat <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>	ab <b>55,99*</b> €/Monat <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<b>Videoanrufe</b> in optimaler Qualität führen	✓	✓	✓
<b>Audioanrufe</b> über Browser oder App führen	✓	✓	✓
<b>Chat Nachrichten</b> austauschen und Dokumente senden	✓	✓	✓
<b>PDF-Export</b> zum Speichern und Versenden der Chatinhalte	✓	✓	✓
<b>E-Mail Einladung</b> an externe Nutzer mit Termindaten & Einladungslink zum Anruf/Chat	✓	✓	✓
<b>SMS Einladung</b> an externe Nutzer mit Termindaten & Einladungslink zum Anruf/Chat	✗	✓	✓
<b>Gruppenanrufe</b> mit bis zu 5 Teilnehmern führen	✗	✗	✓
<b>Screensharing</b> zum Bildschirmteilen und interagieren	✗	✗	✓

\* Bei jährlicher Rechnungsstellung

## Der Tarif **Doccura Basis** umfasst folgende Leistungen:

1. Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über Browser
2. Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
3. PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
4. Termindaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail senden

### **Nutzungsgebühren:**

- Jährliche Rechnungsstellung: 35,99€ / Monat = 431,88€ / Jahr
- Vierteljährliche Rechnungsstellung: 37,99€ / Monat = 455,88€ / Jahr
- Monatliche Rechnungsstellung: 39,99€ / Monat = 479,88€ / Jahr

## Der Tarif **Doccura Standard** umfasst folgende Leistungen:

1. Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über Browser
2. Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
3. PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
4. Termindaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail und/oder SMS (100 SMS frei) senden

### **Nutzungsgebühren:**

- Jährliche Rechnungsstellung: 45,99€ / Monat = 551,88€ / Jahr
- Vierteljährliche Rechnungsstellung: 47,99€ / Monat = 575,88€ / Jahr
- Monatliche Rechnungsstellung: 49,99€ / Monat = 599,88€ / Jahr

## Der Tarif **Doccura Premium** umfasst folgende Leistungen:

1. Unbegrenzte Video- und Audioanrufe in optimaler Qualität über Browser
2. Online-Chats zum Nachrichten austauschen und Dokumente senden
3. PDF-Export der ausgetauschten Nachrichten und Inhalte zum Speichern oder versenden per E-Mail
4. Termindaten mit Einladungslink zum Anruf oder Chat per E-Mail und/oder SMS (200 SMS frei) senden
5. Gruppenanrufe mit bis zu 5 Teilnehmern einrichten und Ende-zu-Ende verschlüsselt führen
6. Screensharing-Funktion zum strukturierten und effizienten kommunizieren und interagieren

**Nutzungsgebühren:**

- Jährliche Rechnungsstellung: 55,99€ / Monat = 671,88€ / Jahr
- Vierteljährliche Rechnungsstellung: 57,99€ / Monat = 695,88€ / Jahr
- Monatliche Rechnungsstellung: 59,99€ / Monat = 719,88€ / Jahr

**5 – Mindestvertragslaufzeit & Vertragsverlängerung und Kündigungsfristen**

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab dem Tag des Vertragsschlusses.
2. Falls nicht mindestens einen Monat vor dem Ende der Vertragslaufzeit von einer der Parteien eine schriftliche Kündigung ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. In diesem Fall gelten wieder die obigen Kündigungsfristen.
3. Bei kostenlosen Testphasen gibt es keine Mindestvertragslaufzeit. Die Vertragslaufzeit gilt solange der kostenlose Testzugang aktiv ist (beispielsweise 1 Monat). Der Vertrag läuft nach der Testphase ab und muss vom individuellen Kunden oder von der Organisation nicht gekündigt werden. Im Falle der weiteren bezahlten Nutzung von Doccura vom individuellen Kunden oder von der Organisation gilt die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten ab dem Tag des ersten Zahlungseingangs.
4. Für Teilnehmer des **Psychotherapievertrages der DAK-Gesundheit und MEDI Baden-Württemberg** gibt es eine Sonderkündigungsregelung mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Quartalsende. Die Kündigung kann per E-Mail oder per Post erfolgen.

**6 – Rechnungsstellung und Zahlungsmodalitäten**

1. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, vierteljährlich oder jährlich per E-Mail an die vom individuellen Kunden oder von der Organisation angegebene E-Mail-Adresse. Die Jahresrechnung wird auf Wunsch ohne Aufpreis auch postalisch übermittelt.
2. Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs erfolgt ausschließlich über SEPA-Lastschriftverfahren. Die relevanten Informationen für die Zahlung werden bei der Registrierung oder im Nutzerprofil von Doccura abgefragt.

**7 – Kündigungsfrist & Vertragsverlängerung**

Der Vertrag verlängert sich um die ursprünglich vereinbarte Vertragslaufzeit, sofern er nicht mindestens einen Monat vor Ende der Vertragslaufzeit schriftlich von einer der Parteien gekündigt wird.

**8 – Angebot und Nutzung der Videosprechstunden**

1. Es fallen keine Provisionszahlungen bei Gesprächen mit Neu- oder Bestandspatienten an.
2. Es gibt keine Mindestanzahl an monatlichen Sprechstunden (in Minuten), die angeboten werden müssen.